

2024年1月5日

報道関係各位

SBI 損害保険株式会社

SBI 損保、価格.com 自動車保険 満足度ランキング 2024
保険料満足度 第1位を獲得

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：五十嵐正明、以下「SBI 損保」）は、株式会社カカコム（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：畑彰之介、以下「カカコム」）が2024年1月4日に発表した「価格.com 自動車保険 満足度ランキング 2024」の保険料満足度において第1位を獲得しましたのでお知らせいたします。同部門第1位の獲得は3年ぶり13回目となります。



カカコムが発表する「価格.com 自動車保険 満足度ランキング」は、同サイト利用者を対象とした自動車保険に関するアンケート調査をもとに、保険料・補償内容・事故時の対応などの満足度をランキング化したものです。ファイナンシャルプランナーによる総評とアンケート回答者のコメントを掲載しているため、利用者と専門家両方の視点を参考にできるランキングです。

SBI 損保は今後も顧客中心主義の徹底を図り、お客さまにより一層ご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

◆価格.com 自動車保険 満足度ランキング 2024 調査概要

調査対象	2023年4月から同年10月に価格.comを利用した方のなかで、調査時点において自動車保険（任意保険）に加入している、もしくは事故時等に保険会社に連絡をしたことのある方
調査期間	2023年10月13日～10月23日
調査手法	大手調査会社によるモニターを対象にしたWebアンケート（カカコム調べ）
回答者数	3,983件
男女比率	男性74.6%、女性25.4%
年代比率	20代6.0%、30代22.3%、40代17.2%、50代23.0%、60歳以上31.4% ※小数点以下第二位を四捨五入
調査対象会社	AIG損保、SBI損保、あいおいニッセイ同和損保、アクサダイレクト、イーデザイン損保、セゾン自動車火災保険、ソニー損保、損保ジャパン、チャブ保険、チューリッヒ、東京海上日動火災保険、日新火災海上保険、三井住友海上、三井ダイレクト損保、楽天損保（計15社）

以上

◆SBI 損保について

SBI 損保は総合的な保険事業を展開する SBI インシュアランスグループの一員で、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のお客さまサービスを提供しています。テクノロジーの力で新たな価値を創造し、SBI グループ各社のシナジーでさらなる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
所在地	東京都港区六本木1-6-1
設立	2006年6月1日
資本金	110億円
事業内容	損害保険業
URL	https://www.sbsonpo.co.jp/

◆SBI インシュアランスグループについて

SBI インシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアである SBI グループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社である SBI インシュアランスグループ株式会社（東証グロース市場上場）のもと、SBI 損保を含む事業会社 8 社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野におけるさまざまな付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 広報・サステナビリティ推進室

TEL : 03-6850-7856 e-mail : sbisonpo_pr@sbisonpo.co.jp