

2024年4月1日

各位

SBI FXトレード株式会社

2024年 オリコン顧客満足度®調査 「暗号資産取引所 証拠金取引」ランキング 総合第1位受賞のお知らせ

SBI FXトレード株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：藤田 行生）は、2024年 オリコン顧客満足度®調査「暗号資産取引所 証拠金取引」ランキングにおいて総合第1位を受賞いたしましたことをお知らせいたします。



「オリコン顧客満足度®調査」とは、株式会社 oricon ME が集計・発表している、さまざまな業種におけるサービス利用経験者の満足度調査です。当社がサービスを提供する暗号資産証拠金取引分野においても、大規模なアンケート調査結果を基に2024年の満足度調査結果が公表されました。

今回の調査で当社は、「暗号資産取引所 証拠金取引」ランキングにおいて初となる総合第1位の評価を頂きました。これもひとえにお客さまのご愛顧の賜物と、厚く御礼申し上げます。

当社ではFX取引サービスのご提供を背景に、以下の点を評価いただいたものと認識しております。

- ① 国内暗号資産取引所としては数少ないドル建ての取り扱いがあり、円建てと比較してスプレッドの狭いBTC/USD、ETH/USD、XRP/USDをお取引可能

- ② あらゆる取引手数料が無料（口座開設・取引・入出金等）
- ③ 長年の FX 取引サービスで培われた取引画面の使いやすさ
- ④ 国内暗号資産 CFD 取引サービスでは当グループのみとなる、支払いだけでなく受取も可能となるファンディングレート（※）の提示

※ ファンディングレートは資金調達率を意味し、当該レートは市場の需給関係にもとづき日々変動しておりますが、国内の暗号資産 CFD 取引サービスにおいてお客さまがポジションを保有する場合、こうした市場の需給に関係なく、売り・買いポジションそれぞれに対し日次 0.04%、年率換算で 14.6%の金額を「レバレッジ手数料」として徴収する例が多く見られます

当社は 2024 年も、SBI グループが掲げる「顧客中心主義」のもと、顧客満足度 NO.1 企業を目指し、これまで以上にお客さまが真に求めるサービスを追求して参ります。今後とも SBI FX トレードをよろしくお願い申し上げます。

《調査概要》 2024 年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 証拠金取引

■調査主体：株式会社 oricon ME ■調査方法：インターネット調査

■サンプル数：559 人 ■規定人数：50 人以上 ■調査企業数：9 社

■定義：以下すべての条件を満たす企業

- 1) 金融商品取引業者として金融庁に登録されている
- 2) 暗号資産の証拠金取引サービスを行っている
- 3) ビットコインと日本円の取引（BTC/JPY）に対応している
- 4) 金融商品の取引を主目的とするサービスを展開している

■調査期間：2023/11/29～2023/12/13、2022/11/09～2022/11/16、2021/11/05～2021/11/12

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69 歳 地域：全国

条件：過去 3 年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の証拠金取引を自身で行っている人

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-cryptocurrency/margin-transaction/>

<手数料等及びリスク情報について>

【SBI FXTRADE 及び積立 FX<つみたて外貨>（店頭外国為替証拠金取引）】

店頭外国為替証拠金取引は、取引金額（約定代金）に対して少額の取引必要証拠金をもとに取引を行うため、取引必要証拠金に比べ多額の利益を得ることもありますが、その一方で短期間のうちに多額の損失を被る可能性があります。外貨での出金はできません。経済指標の結果によっては価格が急激に変動し、思わぬ損失が生ずるおそれがあります。また、その損失の額が預託した証拠金の額を上回ることもあります。取引価格、スワップポイント等は提供するサービスによって異なり、市場・金利情勢の変化等により変動しますので、将来にわたり保証されるものではありません。取引価格は、買値と売値に差があります。決済方法は反対売買による差金決済となります。SBI FXTRADE においては、個人のお客様は取引価格に応じた取引金額の 4%以上の証拠金が必要となり、証拠金額の最大 25 倍までのお取引となります。法人のお客様は一般社団法人金融先物取引業協会が毎週発表する通貨ペアごとの為替リスク想定比率*を取引金額に乗じて得た証拠金が必要となります。積立 FX<つみたて外貨>においては、取引価格に応

じた取引金額の 33.334%以上の証拠金が必要となり、証拠金額の最大 3 倍までのお取引となります。証拠金の詳細については、当社ホームページの取引ルールをご確認ください。

*為替リスク想定比率は、金融商品取引業等に関する内閣府令第 117 条第 31 項第 1 号に規定される定量的計算モデルを用い算出します。

【暗号資産 CFD（店頭暗号資産証拠金取引）】

店頭暗号資産証拠金取引は、取引金額（約定代金）に対して少額の取引必要証拠金をもとに取引を行うため、取引必要証拠金に比べ多額の利益を得ることもありますが、その一方で短期間のうちに多額の損失を被る可能性があります。暗号資産の価格の変動によって思わぬ損失が生ずるおそれがあり、その損失の額が預託した証拠金の額を上回ることもあります。当社の取り扱う暗号資産は、本邦通貨または外国通貨ではありません。また、特定の国家または特定の者によりその価値が保証されているものではなく、代価の弁済を受ける者の同意がある場合に限り代価の弁済のために使用することができます。取引価格は、買値と売値に差（スプレッド）があります。スプレッドは暗号資産の価格の急変時や流動性の低下時には拡大することがあり、お客様の意図した取引が行えない可能性があります。決済方法は反対売買による差金決済となります。暗号資産の現物でのお預かり、お受取りはできません。暗号資産 CFD においては、個人のお客様は取引価格に応じた取引金額の 50%の証拠金が必要となり、証拠金額の 2 倍のお取引となります。法人のお客様は一般社団法人暗号資産取引業協会が毎週発表する暗号資産ごとの暗号資産リスク想定比率*を取引金額に乗じて得た証拠金が必要となります。また、取引にあたり手数料が発生することがあります。証拠金と手数料の詳細については、当社ホームページの取引ルールをご確認ください。

*暗号資産リスク想定比率は、金融商品取引業等に関する内閣府令第 117 条第 51 項第 1 号に規定される定量的計算モデルを用い算出します。

【共通】

全サービスを通して原則、口座開設・維持費および取引手数料は無料です。ただし、当社が提供するその他の付随サービスをご利用いただく場合は、この限りではありません。また、元本及び利益が保証されるものではありません。決済方法は反対売買による差金決済での清算となります。お取引を始めるに際しては、「契約締結前交付書面」、「取引約款」等をよくお読みのうえ、取引内容や仕組み、リスク等を十分にご理解いただき、ご自身の判断にてお取引くださるようお願いいたします。

SBI FX トレード株式会社（金融商品取引業者）

関東財務局長（金商）第 2635 号

加入協会：

一般社団法人 金融先物取引業協会

一般社団法人 日本暗号資産取引業協会

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

SBI FX トレード株式会社 企画室 03-6229-0915