

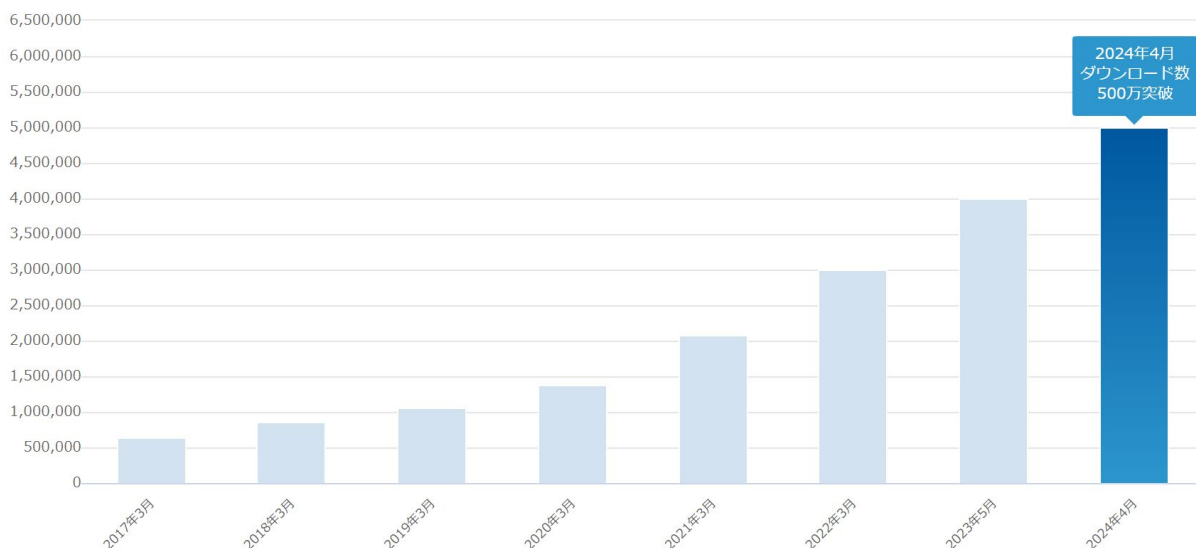
2024年4月9日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

アプリ「住信 SBI ネット銀行」、500 万ダウンロードを突破

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長（CEO）：円山 法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」）は、2024 年 4 月 9 日（火）、アプリ「住信 SBI ネット銀行」（以下「当社アプリ」）の累計ダウンロード数が 500 万件を突破したことをお知らせいたします。



2023 年 5 月にダウンロード件数が 400 万件を突破して以降、1 年に満たない短期間のうちにダウンロード数が 100 万件増加し、このたび累計 500 万件を突破しました。

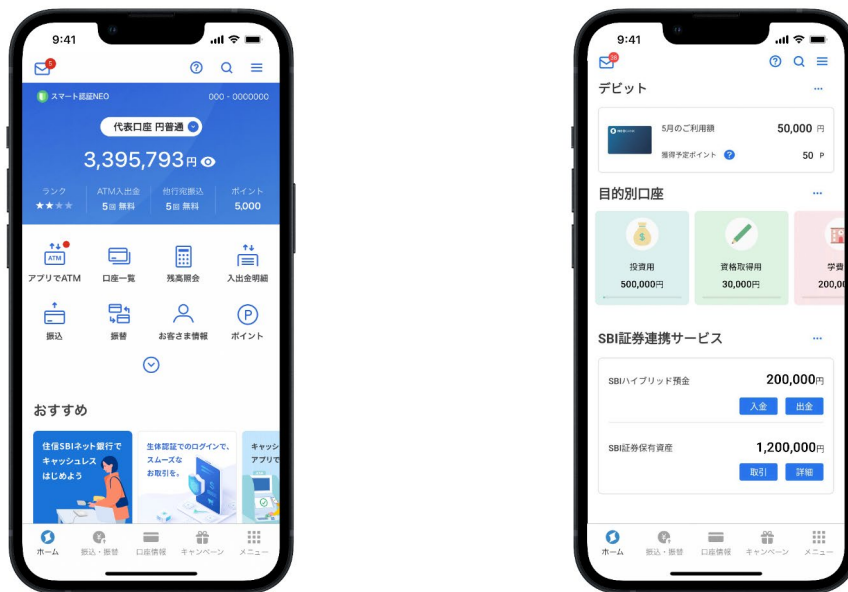
直近、新規口座開設されたお客さまの約 90% (*1) が当社アプリ経由でサービスをご利用されており、アプリによるサービス利用は今後ますます増加する見込みです。

住信 SBI ネット銀行は、AI などの最先端テクノロジーを活用し、利便性の高いサービス提供に取り組んでおります。また、当社サービスをご利用いただく際の顧客体験を最重要と考え、UX デザイン 専門部署において、検証と改善を重ねております。

多くのお客さまに、セキュリティの高さと利便性の高さを両立した当社アプリでの取引を体験いただくことにより、2023 年の各種顧客満足度調査において、銀行またはネット銀行 No. 1 (*2) という高いご評価をいただきました。

引き続き、付加価値の高いサービスとよりよい取引体験の提供を目指し、日々改善に努めてまいります。

当社アプリの特徴



1. コンビニATMでお金を引き出せる「アプリでATM」

全国のセブン銀行・ローソン銀行ATMで、QRコードを利用した入出金ができます。キャッシュカード不要のため、お財布を忘れた時も安心です。

2. タッチ決済でお買い物も快適「スマホデビット」

新規で口座開設完了後、アプリ内で「スマホデビット」が即時発行されます。簡単な設定ですぐにキャッシュレス生活がはじめられます。

3. SBI証券と連携、投資もスムーズに「SBIハイブリッド預金」

NISAで注目の「SBI証券」との資金移動を自動化でき入金作業が不要です。積立投資など定期的に決まった額の資金移動にも対応、投資をよりスムーズに行えます。

4. 貯金専用の口座が10個までつくれる「目的別口座」

代表口座とは別に、最大10個まで貯金用口座の作成が可能です。さまざまな目的に合わせた貯金を簡単に管理できます。

5. パスワードレスで安心&快適に使える「スマート認証NEO」

Face IDや指紋認証などの生体認証でログインやお取引が可能です。パスワード等による認証に比べ、より安全かつ快適にお取引いただけます。

アプリ「住信SBIネット銀行」の詳細・ダウンロードは[こちら](#)

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

以上

*1 2024 年 1 月末時点の当社アプリ・WEB サイトからの口座開設後、60 日以内に当社アプリを利用した割合。

*2 株式会社 oricon ME の提供する 2023 年オリコン顧客満足度調査 ネット銀行 総合第 1 位を獲得。

公共財団法人 日本生産性本部サービス産業生産性協議会（JCSI）より、2023 年 JCSI 銀行業種 第 1 位を獲得。

NTT コム オンライン・マーケティング・ソリューションより、2023 年 NTT コム オンライン NPS[®]ベンチマーク調査 銀行部門 第 1 位獲得。

本プレスリリースに関するお問合せ先：住信 SBI ネット銀行 広報・IR 部 03-6779-5495