

2024年6月3日

各位

株式会社 SBI 新生銀行
代表取締役社長 川島 克哉

2024年 オリコン顧客満足度®調査「インターネットバンキング」第1位 受賞のお知らせ



株式会社 SBI 新生銀行(以下、当行)は、株式会社 oricon ME が実施する「2024年 オリコン顧客満足度®調査『インターネットバンキング』(以下、本調査)」において、総合第1位を受賞しました。

本調査は、全国 108 社の金融機関が提供するインターネットバンキングサービスについて、実際のサービス利用者 6,048 人を対象に各評価項目に基づくアンケートを実施し、集計結果をランキング形式で発表するものです。

当行は 2024 年の本ランキングにおいて 2016 年の本調査開始以降、通算 4 度目(2016~2018 年、2024 年)となる総合第 1 位を受賞し、評価項目別では「手数料」「サポート体制」で 1 位、地域別では「関東」で 1 位となりました。

当行はお客さまにより良いサービスをご提供するため、昨年より銀行アプリのリニューアルや提携コンビニ ATM 手数料の無料化、預金金利の引き上げなどさまざまな取り組みを続けてまいりました。今後も SBI グループが掲げる「顧客中心主義」のもと、お客さまに選ばれる銀行を目指し、より一層のサービス向上に努めてまいります。

▽調査概要

調査主体:株式会社 oricon ME

調査方法:インターネット調査

サンプル数:6,048 人

規定人数:100 人以上

調査期間:2024/01/09~2024/01/29

調査対象:性別…指定なし、年齢…18~79 歳、地域…全国、

条件…銀行のインターネットバンキングサービスに 1 カ月 1 回以上ログインしている人

調査企業数:108 社

定義:金融庁に登録されている銀行が提供している、インターネットバンキングサービス(インターネットを通じて預金の残高照合、入出金照会、口座振替などを提供するサービス)。なお、「商業施設との連携を主体にする銀行」のイオン銀行、セブン銀行、ローソン銀行も含む。ただし、ネット専門銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫のインターネットバンキングサービスは対象外とする

URL:https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/banking/

以上

お問い合わせ先

SBI新生銀行 サステナビリティ&コミュニケーション統括部
報道機関のみなさま:SBIShinsei_PR@sbishinseibank.co.jp