

2024年7月11日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**住信 SBI ネット銀行、「J.D. パワー2024 年
個人資産運用満足度調査SM〈ネット銀行〉」で
通算 6 回目 総合満足度 No. 1 を受賞**

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長(CEO)：円山 法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」）は、株式会社 J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本 浩二、以下「J.D. パワー」）より発表された「J.D. パワー 2024 年個人資産運用顧客満足度調査 SM」（以下、本調査）の〈ネット銀行部門〉において、通算 6 回目の総合満足度ランキング No. 1*を受賞しましたのでお知らせいたします。



本調査は、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的専門機関である J.D. パワーが、民間の銀行・証券会社で、投資信託・株式・外貨預金・FXなどで資産運用をおこなっている個人投資家（全国 20 歳～79 歳）を対象に、メインで利用している銀行での直近 1 年間のサービス利用経験・満足度・ロイヤルティなどを調査するもので、今年で 13 回目の実施となります。本調査における顧客満足度は、「手数料・金利」「口座情報」「顧客対応（オンライン・コールセンター）」「商品・サービス」「問題解決」の 5 つのファクター（要素）をもとに算出されるものです。住信 SBI ネット銀行は、各ファクターの影響度をもとに算出された、総合満足度において No. 1 と評価されました。

[「J.D. パワー2024 年 個人資産運用満足度調査SM〈ネット銀行〉」調査結果](#)

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで、金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

以上

* 過去 5 回については、新形態銀行部門にて 1 位。

本プレスリリースに関するお問合せ先：住信 SBI ネット銀行 広報・IR 部：03-6779-5495
: kouhou_pr@netbk.co.jp