

2024 年 7 月 30 日

各位

株式会社 SBI 証券

2024 年度 JCSI(日本版顧客満足度指標)調査 「証券業種」
顧客満足第 1 位獲得のお知らせ
～2017 年以降、8 年連続の第 1 位～

株式会社 SBI 証券(本社: 東京都港区、代表取締役社長: 高村正人、以下「当社」)は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が 2024 年 7 月 30 日(火)に発表した「2024 年度 JCSI(日本版顧客満足度指標)第 1 回調査結果発表」の「証券業種」において顧客満足第 1 位の評価を獲得しましたのでお知らせします。なお、このたびの第 1 位の獲得は 2017 年以降、8 年連続となります。



「JCSI(日本版顧客満足度指標)調査」は、サービス産業生産性協議会(代表幹事: 茂木友三郎・キッコーマン株式会社取締役名誉会長 取締役会議長)が、業種・業態を横断して 30 業種以上、約 400 の企業・ブランドを対象に、2009 年より調査・発表を行っている日本最大級の顧客満足度調査です。このたびの調査において、当社は、昨年同様「証券業種」で顧客満足第 1 位となる最高評価を獲得しました。

当社は 2024 年開始の新 NISA を皮切りに商品ラインナップの拡充や各金融商品仲介業の業務委託先との連携などを通じて、より良い投資環境の提供および商品・サービスの拡充に努めてきました。また、2024 年 3 月にはクレカ積立上限額を 10 万円に引き上げ、その後の積立設定金額も順調に推移しています。

結果として、NISA 口座数は 500 万口座を超え、SBI グループ全体で証券総合口座数※が 1,300 万口座を達成するなど、多くのお客さまに選ばれています。また、より使いやすい投資ツールを提供すべく、2024 年 7 月には「WEB サイトトップページ等のマルチデバイス対応」や「投資信託 取引サイト」のリニューアルを実施しました。2024 年から 2025 年にかけてはサイトやアプリをより使いやすく改善するとともに NISA 口座を含めた投資信託の定率売却サービスや、一括注文サービス等のサービス拡充も予定し、より利便性の高い機能の拡充に努めています。

このたびの「証券業種」顧客満足第1位という評価は、当社の取り組みが多くのお客さまからご支持いただいたことによるものと考えます。当社は今後も「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」を実現するべく、商品・サービスの拡充に努め、幅広い世代のお一人おひとりに合った資産形成を長期にわたり支援していきます。

※ 口座数には、SBIネオトレード証券の口座数、FOLIOの口座数を含みます(2024年7月16日時点)。

<金融商品取引法等に係る表示>

商号等 株式会社 SBI証券 金融商品取引業者、商品先物取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第44号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本STO協会、日本商品先物取引協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、商品先物取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法等に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。
