

2024年10月10日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

〈国内銀行初〉住信 SBI ネット銀行、 LINE 上で WEB 申込における住宅ローン手続きが完結する LINE 公式アカウントを開設

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長（CEO）：円山 法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」）は、WEB 申込における住宅ローンの手続きを LINE 上で完結できる LINE 公式アカウントを開設しました。LINE 上で住宅ローン手続きが完結する仕組みの構築は国内銀行初^{*1}の取り組みになります。



| 住信 SBI ネット銀行 LINE 公式アカウントとは

従来の住宅ローンは、お申込み書類の記入や郵送・審査状況の確認のための電話でのやりとりなど煩雑なお手続きが必要で、お客さまにとって非常に負荷の大きなものでした。

このたび、お客さま・住信 SBI ネット銀行をオンラインでつなぐ LINE 公式アカウントを開設することで、住宅ローンの審査申込や必要書類のアップロードなど、すべての手続きを LINE 上で完結することが可能になります。申込手続きプロセスを DX 化、徹底した UI・UX の追求によるコミュニケーションの最適化を実現することで、さらなるお客さまへの付加価値の提供を行ってまいります。

便利な4つのポイント



お客様



銀行

- 郵送不要で手続きが迅速化
- リアルタイムでの審査状況確認
- 手続き進捗状況に合わせた通知/リマインド
- チャット機能による手続きサポート

LINE 上での住宅ローン審査申込

住信 SBI ネット銀行の LINE 公式アカウントを通じて、住宅ローンの審査申込が可能になりました。必要書類のアップロードも LINE 上で完結するため、簡単かつ迅速に手続きを進めることができます。正式審査申込時には、仮審査申込時の情報が初期表示されており、いくつかの質問に答えるだけで従来よりも簡単に申込が可能になります。

郵送不要で手続きが迅速化

LINE 上から直接正式審査申込が可能です。仮審査は最短 1 営業日で完了し、正式審査申込もスムーズにおこなえます。

リアルタイムでの審査状況確認

LINE 上で現在の審査状況を確認できる機能を搭載しており、お客様は常に進捗を把握でき、次のステップへの準備がスムーズにおこなえます。

手続き進捗状況に合わせた通知/リマインド

審査の完了や手続きの進捗状況を LINE のトークでお知らせします。また、一定期間経過後にはプッシュ通知で手続きのリマインドを行い、手続きの漏れや忘れを防止します。

チャット機能による手続きサポート

手続きに不備があった場合や確認が必要な事項が生じた場合も、LINE 上でプッシュ通知を受け取り、内容を即座に確認することができます。さらに、不明点があれば有人チャットでのサポートもご利用いただけます。

安心の個人情報管理

LINE 上に個人情報が残らない設計となっているため、お客様は安心してご利用いただけます。

※本サービスは、住信 SBI ネット銀行の住宅ローン WEB 申込コースもしくは NEOBANK 住宅ローン（WEB/アプリ申込）をご利用の方のみご利用可能な機能となります。不動産業者や銀行代理店を経由して申込む対面相談コース、提携住宅ローン制度をご利用の方は「[かんたん住宅ローン](#)」にて専用アプリ/WEB サイトから同様のサービスをご利用いただけます。

※本サービスは、フラット 35 をご利用の方はご利用いただけません。

住信 SBI ネット銀行 概要

名称	住信 SBI ネット銀行株式会社
所在地	東京都港区六本木三丁目 2-1
代表者の役職・氏名	代表取締役社長 円山 法昭
主な事業内容	銀行業

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで、金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

*1 住信 SBI ネット銀行調べ（2024 年 9 月 19 日時点）：みずほ銀行、三菱 UFJ 銀行、三井住友銀行、りそな銀行、三井住友信託銀行、PayPay 銀行、セブン銀行、ソニー銀行、楽天銀行、au じぶん銀行、イオン銀行、大和ネクスト銀行、ローソン銀行、みんなの銀行、UI 銀行を含む国内行ホームページおよび開示資料に基づく。

以上

本プレスリリースに関するお問合せ先：住信 SBI ネット銀行 広報・IR 部：03-6779-5495

kouhou_pr@netbk.co.jp