

2024年11月 1 日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

住信 SBI ネット銀行、お客さま向け生成 AI チャットボット『ヘルピッピ™』をリリース

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長（CEO）：円山 法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」）は、お客さま向け生成 AI チャットボット『ヘルピッピ™』を内製開発し、2024 年 11 月 1 日（金）よりサービスを開始したことをお知らせいたします。



生成 AI チャットボット『ヘルピッピ™』の特徴

『ヘルピッピ™』は、愛らしいキャラクターに自然に話しかけるようにご質問いただくことで、お客さまが知りたい情報を得られるよう設計されています。一般的なチャットボットとは異なり、生成 AI を活用することで、自然言語での対話での言語理解および文脈保持により、精度の高い回答をおこなうことが可能です。

Point 1： 文脈保持による自然な対話

『ヘルピッピ™』は、話ことばでのご質問にも対応できるため、お客さまは『ヘルピッピ™』と対話することで欲しい回答にたどり着くことが可能です。

また、従来のチャットボットとは異なり、文脈を保持する機能を有しており、お客さまにご質問いただいた内容を記憶しているため、質問して得た回答に重ねて質問することで、前の質問を踏まえた回答を得ることが可能です。

Point 2 : 高い回答精度

『ヘルピッピ™』は、当社の膨大な数の FAQ を知識として学習しており、多種多様なご質問に対し、正確に回答することが可能です。
独自の技術を活用し、正しい FAQ 知識の参照による回答作成し、追加質問に対する回答の再考をおこなうため、精度の高い回答を実現しています。

Point 3 : 出典元の明示による透明性の担保

『ヘルピッピ™』は回答をテキストで示す際、出典元として、情報源となった関連情報を回答末尾に明示します。出典元を明確にすることにより、お客さまに対し、より透明性の高い情報提供をおこないます。

| キャラクター 『ヘルピッピ™』について

『ヘルピッピ™』は話し相手になってくれそうな親しみやすさのあるキャラクターをイメージしてデザインされています。



ヘルピッピ

『ヘルピッピ™』の名称およびキャラクターは商標出願中です。

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで、金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

以上

* 一部 NEOBANK アプリには本サービスが導入されておりません。ご了承ください。

本プレスリリースに関するお問合せ先：住信 SBI ネット銀行 広報・IR 部：03-6779-5495
: kouhou_pr@netbk.co.jp