

2025年1月6日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**住信 SBI ネット銀行、2025 年 オリコン顧客満足度®ランキング
銀行カードローンで6年連続総合1位を獲得**

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 (CEO)：円山 法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」）が提供する「カードローン」が、2025 年 1 月 6 日 (月) に株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が発表した「2025 年 オリコン顧客満足度ランキング 銀行カードローン」において、6 年連続総合評価 1 位を獲得しました。

当社「カードローン」の商品性のみならず、「申込み手続き」や「返済のしやすさ」、「サポートサービス」など、すべての評価項目においてご評価いただき、全国 94 金融機関の中で 1 位の評価を得ました。



住信 SBI ネット銀行「カードローン」とは

魅力的な金利水準・手数料をはじめ、スマホアプリで完結できる申込～返済など、利便性の高さが特徴です。

商品詳細は以下をご確認ください。

> [住信 SBI ネット銀行カードローンの商品内容詳細](#)

「オリコン顧客満足度®ランキング 銀行カードローン」 調査概要

当ランキングは、株式会社 oricon ME が銀行カードローンを提供する 94 社の中から、過去 5 年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了した 20 歳以上 69 歳までの男女を対象に調査をした結果に基づいたものです。

調査主体 : 株式会社 oricon ME
調査手法 : インターネット調査
調査回答者数 : 7,589 人
対象企業数 : 94 社

対象企業の定義： 以下すべての条件を満たす企業

1. 金融庁に登録されている銀行
2. 契約した貸出枠の範囲で繰り返し借り入れができる無担保ローンサービスを取扱う
3. 発行するカードまたは代替するアプリなどを利用して融資業務をおこなう

調査期間 : 2024/8/5 (月) ~ 2024/8/19 (月)
2023/8/10 (木) ~ 2023/8/29 (火)
2022/8/8 (月) ~ 2022/8/22 (月)

調査対象者 : 20歳以上69歳までの男女で、過去5年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了したかた

調査概要に関する詳細は、以下をご確認ください。

> [オリコン株式会社のWEBサイト](#)

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

以上

本プレスリリースに関するお問合せ先：住信 SBI ネット銀行 広報・IR 部：03-6779-5495
: kouhou_pr@netbk.co.jp