

2025 年 6 月 2 日

各 位

株式会社 SBI 新生銀行  
代表取締役社長 川島 克哉**2025 年 オリコン顧客満足度®調査「インターネットバンキング」  
2 年連続 総合第 1 位 受賞のお知らせ**

株式会社 SBI 新生銀行(以下、当行)は、オリコン株式会社が発表した「2025 年 オリコン顧客満足度®調査『インターネットバンキング』(以下、本調査)」において、2 年連続となる総合第 1 位を受賞しました。

本調査は、全国 119 社の金融機関が提供するインターネットバンキングサービスについて、実際のサービス利用者 6,171 人を対象に各評価項目に基づくアンケートを実施し、集計結果をランキング形式で発表するものです。

当行は 2025 年の本ランキングにおいて 2016 年の本調査開始以降、通算 5 度目(2016～2018 年、2024 年～2025 年)となる総合第 1 位を受賞し、全 7 つの評価項目のうち、「サイトの使いやすさ」「手続き」「手数料」「サポート体制」で 1 位となりました。また、地域別では「関東」「近畿」で 1 位、商品別では「定期預金・積み立て」で 1 位となりました。

当行はお客さまにより良いサービスをご提供するため、預金金利の引き上げや、若年層およびシニア向けの新サービス開始など、さまざまな取り組みを続けてまいりました。今後も SBI グループが掲げる「顧客中心主義」のもと、お客さまに選ばれる銀行を目指し、より一層のサービス向上に努めてまいります。

## ▽調査概要

調査主体:株式会社 oricon ME

調査方法:インターネット調査

サンプル数:6,171 人

規定人数:100 人以上

調査期間:2025/01/08～2025/01/27

調査対象:性別…指定なし、年齢…18～79 歳、地域…全国、条件…銀行のインターネットバンキングサービスに 1 カ月 1 回以上ログインしている人

調査企業数:119 社

定義:金融庁に登録されている銀行が提供している、インターネットバンキングサービス(インターネットを通じて預金の残高照合、入出金照会、口座振替などを提供するサービス)。なお、「商業施設との連携を主体にする銀行」のイオン銀行、セブン銀行、ローソン銀行も含む。ただし、ネット専門銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫のインターネットバンキングサービスは対象外とする

URL:[https://life.oricon.co.jp/rank\\_netbank/banking/](https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/banking/)

以 上

お問い合わせ先

SBI新生銀行 サステナビリティ&amp;コミュニケーション統括部

報道機関のみなさま: [SBIShinsei\\_PR@sbishinseibank.co.jp](mailto:SBIShinsei_PR@sbishinseibank.co.jp)