

2025 年 7 月 8 日

各位

株式会社 SBI 証券

**「J.D. パワー 2025 年 NISA 顧客満足度調査SM」<ネット証券部門>
3 年連続 1 位受賞のお知らせ**

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、国際的な顧客満足度調査の専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン(本社:東京都港区、CEO:木本卓、以下「J.D. パワー」)が本日発表した「J.D. パワー 2025 年 NISA 顧客満足度調査SM」の<ネット証券部門>において、総合満足度ランキング 1 位を受賞しましたのでお知らせします。

J.D. パワーは、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関であり、年に 1 回、民間の銀行・証券会社^{※1}で、NISA 口座での資産運用を行っている個人投資家対象に、NISA 口座における金融機関の提供するサービス品質や利用実態、満足度を調査しています。J.D. パワーでは、昨今 NISA 制度への注目度が高まるなか、2023 年より NISA 口座でのサービス利用経験、満足度の調査を新たに開始しました。このたびの 2025 年調査において、当社は、「NISA 口座での取引手数料」、「NISA 口座で取引できる投資商品の豊富さ」のファクターにおいて最高評価となり、3 年連続となる総合満足度ランキング 1 位を受賞しました。

当社はこれまで「顧客中心主義」の理念のもと、お客さまの資産運用のニーズにお応えするべく、業界最低水準の手数料で、魅力ある投資機会の提供に尽力してきました。2023 年 9 月に実施した「ゼロ革命」を代表例として、当社は 1999 年のインターネット取引のサービス開始以来、各種取引手数料・金利等の無料化・引き下げを行い、すべてのお客さまの投資に対するハードルを下げる施策を行ってきました。また、お客さまの資産運用のニーズにお応えするべく各種商品・サービスの拡充等にも積極的に取り組んできました。投資信託や IPO の業界 No.1^{※2}の取扱銘柄数の実績だけでなく、長期の資産形成を応援する投信マイレージやマルチカード・マルチポイントサービス等を提供し、多くのお客さまに支持をいただいています。

このたびの総合満足度<ネット証券部門>1 位の受賞は、業界最低水準の手数料で、豊富な金融商品を提供していることを皆さまにご評価いただいたことによるものと考えています。

当社は、今後も「顧客中心主義」のもと、「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」を提供し、さらに多くの個人投資家の皆さまの資産形成を全力で支援していきます。

※1 直近 1 年間において、新 NISA 口座での取引や資産運用を行っている金融機関を指します

※2 投資信託の NISA 取扱商品数の比較対象範囲は、口座開設数上位のネット証券 5 社(SBI 証券、松井証券、マネックス証券、三菱 UFJ e スマート証券、楽天証券(順不同))です(2025 年 7 月 8 日時点で比較。当社調べ)

IPO 銘柄数の集計対象は新規上場企業の国内引受分で、追加売出分と海外は除きます(2025 年 3 月期実績で各社発表資

料にて比較)

<金融商品取引法等に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者、商品先物取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人日本暗号資産等取引業協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、商品先物取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法等に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。

本プレスリリースに関する報道機関からの問い合わせ先

経営企画部 広報担当 久野(ひさの)・栗津(あわづ)・上梶(うわがき)・森田・緒方

電話番号:03-5562-7215

メールアドレス: SBISEC_PR@sbisec.co.jp