

2025 年 7 月 15 日

各位

株式会社 SBI 証券

**「J.D. パワー 2025 年個人資産運用顧客満足度調査SM」<ネット証券部門>
総合満足度ランキング 1 位受賞のお知らせ**

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、国際的な顧客満足度調査の専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン(本社:東京都港区、CEO:木本卓、以下「J.D. パワー」)が本日発表した「J.D. パワー 2025 年個人資産運用顧客満足度調査SM」の<ネット証券部門>において、総合満足度ランキング 1 位を受賞しましたのでお知らせします。

J.D. パワーは、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関であり、年に 1 回、民間の銀行・証券会社で投資信託・株式・外貨預金・FX などの資産運用を行っている個人投資家を対象に、サービス利用経験に対する満足度を調査しています。このたびの調査において、当社は、「手数料・金利」、「商品・サービス」のファクターにおいて最高評価となり、<ネット証券部門>の総合満足度ランキング 1 位を受賞しました。なお、当社は 2025 年 7 月 8 日(火)に J.D. パワーが発表した「J.D. パワー 2025 年 NISA 顧客満足度調査SM」<ネット証券部門>においても総合満足度ランキング 1 位を受賞しています。

当社はこれまで「顧客中心主義」の経営理念のもと、商品ラインナップの拡充や各金融商品仲介業の提携先との連携を通じて、より良い投資環境の提供や商品・サービスの拡充に力を入れてきました。2024 年は、資産運用初心者を含めたすべてのお客さまにとって、分かりやすく使いやすい投資体験を実現するため、WEB サイトおよび各種取引ツールの UI/UX の改善にも注力し、画面設計の見直しやナビゲーション機能の強化など^{※1}を積極的に取り組んできました。その結果として、国内初となる証券総合口座 1,400 万口座^{※2}を達成し、多くのお客さまにご利用いただいています。

このたびの総合満足度<ネット証券部門>1 位の受賞は、当社 WEB サイトや各種取引ツールの UI/UX 改善への取り組みや、業界最低水準の手数料で、幅広い金融商品を提供していることを皆さまにご評価いただいたことによるものと考えています。

当社は引き続き、多くのお客さまからご支持をいただくプラットフォーマーとして、各種商品・サービスの拡充や WEB サイト・各種取引ツールの UI/UX の向上に努め、投資家の皆さまの資産形成を支援していきます。

※1 WEB サイト・アプリのリニューアルの詳細は以下よりご確認ください。

https://go.sbisec.co.jp/lp/sbi_renewal_2024.html

※2 口座数には、SBI ネオトレード証券、FOLIO の口座数を含みます。

「国内初」について、比較対象範囲は日本証券業協会の会員 264 社です。(2025 年 3 月 11 日現在、各社公表資料等より当

社調べ)

<金融商品取引法等に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者、商品先物取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人日本暗号資産等取引業協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、商品先物取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法等に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。
