

2026年1月5日

各 位

SBI損害保険株式会社

SBI損保、「価格.com 自動車保険 満足度ランキング2026」の 「総合満足度」「保険料満足度」「補償内容満足度」 3部門において第1位を獲得

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「SBI 損保」）は、株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：村上敦浩、以下「カカクコム」）が2026年1月5日に発表した「価格.com 自動車保険 満足度ランキング 2026」の「総合満足度」、「保険料満足度」、「補償内容満足度」の3部門において第1位を獲得しましたのでお知らせいたします。総合部門第1位の獲得は4回目、保険料部門第1位の獲得は3年連続15回目、補償内容部門第1位の獲得は初となります。



カカクコムが発表する「価格.com 自動車保険 満足度ランキング」は、同サイト利用者を対象とした自動車保険に関するアンケート調査をもとに、保険料・補償内容・事故時の対応などの満足度をランキング化したものです。アンケート回答者のコメントに加え、ファイナンシャルプランナーによる総評も掲載しているため、利用者と専門家両方の視点を参考にすることができます。

顧客中心主義を掲げるSBI 損保は、今後もお客様の声に耳を傾け、お客様のニーズを的確に捉えた保険商品・サービスをご提供することで最も優れているとともに、お客様に寄り添った最も優しい「最優」の会社とご評価いただけるよう努めてまいります。

◆価格.com 自動車保険 満足度ランキング 2026 調査概要

調査対象	2025年4月から同年11月に価格.comを利用した方のなかで、調査時点において自動車保険（任意保険）に加入している、もしくは事故時等に保険会社に連絡をしたことのある方
調査期間	2025年10月24日～11月20日
調査手法	大手調査会社によるモニターを対象にしたWebアンケート（カカクコム調べ）
回答者数	4,781件
年代比率※1	20代 12.5%、30代 30.2%、40代 10.9%、50代 18.3%、60代以上 28.0%
調査対象会社 (18社)※2	AIG 損保、SBI 損保、あいおいニッセイ同和損保、アクサ損害保険、共栄火災海上保険、セコム損害保険、ソニー損害保険、損害ジャパン、SOMPO ダイレクト、大同火災、チャブ保険、チューリッヒ保険会社、東京海上ダイレクト、東京海上日動、日新火災、三井住友海上、三井ダイレクト損害保険、楽天損害保険

※1 小数点以下第二位を四捨五入

※2 以下の企業・部門は設定した有効回答数目標（全世代 n=120、年代別 n=30）に達しなかったため集計対象外：

チャブ保険、大同火災、セコム損害保険、共栄火災海上保険（全世代、20代・30代部門、40代部門）、

日新火災（20代・30代部門、40代部門、事故対応部門）

以上

◆SBI損保について

SBI損保は総合的な保険事業を展開するSBIインシュアランスグループの一員で、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のお客さまサービスを提供しています。テクノロジーの力で新たな価値を創造し、SBIグループ各社のシナジーでさらなる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
本社所在地	東京都港区六本木 1-6-1
設立	2006年6月1日
資本金	110億円
事業内容	損害保険業
URL	https://www.sbisisonpo.co.jp/

◆SBIインシュアランスグループについて

SBIインシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアであるSBIグループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社であるSBIインシュアランスグループ株式会社（東証グロース市場上場）のもと、SBI損保を含む事業会社8社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野におけるさまざまな付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

SBI損害保険株式会社 広報・サステナビリティ推進室

TEL : 03-6850-7856

E-mail : sbisonpo_pr@sbisonpo.co.jp