SBI 新生銀行グループ　NEWS RELEASE

2026 年 9 月 15 日

各 位

会社名　株式会社 SBI 新生銀行
代表者名　代表取締役社長 川島　克哉
（コード番号：8303　東証プライム市場）

2026 年度第 3 回 JCSI（日本版顧客満足度指数）「銀行部門」における顧客満足 1 位の獲得について

当行は、サービス産業生産性協議会が 2026 年 9 月 15 日に発表した 2026 年度「JCSI（日本版顧客満足度指数：Japanese Customer Satisfaction Index）」第 3 回調査の「銀行部門」において、昨年度に続き顧客満足 1 位を獲得いたしましたので、お知らせいたします。

JCSI は、延べ 10 万人を超えるサービス利用者からの回答をもとに、統計的手法により実施される日本最大級の顧客満足度調査です。業種・業態を横断した比較・分析が可能であり、顧客満足度を構成する 9 つの指標を通じて、企業・ブランドの強みや課題を多面的に把握することが特長です。

今回の銀行部門では、メガバンクやインターネットバンク等新形態銀行を含む 15 行が調査対象となりました。当行は、コストパフォーマンスに対する価値を示す「知覚価値」と、総合的な満足度を示す「顧客満足」の 2 指標において、銀行部門 1 位の評価をいただきました。

SBI 新生銀行は、企業価値の向上に努めると共に、今後も SBI グループ各社と連携しながら、お客さまにとって革新的で魅力的なサービスを提供してまいります。

サービス産業生産性協議会（日本生産性本部）のプレスリリース：2026 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第 3 回調査結果

以 上

お問い合わせ先
SBI新生銀行 サステナビリティ＆コミュニケーション統括部
報道機関のみなさま　SBIShinsei_PR@sbishinseibank.co.jp
株主・投資家のみなさま　SBIShinsei_IR@sbishinseibank.co.jp